

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «Бизнес Элемент» Приказ №25/р от 28.04.2018 введено в действие с 15.05.2018

ДОГОВОР  
об оказании услуг посредством Системы Robokassa

(редакция 10.0)  
Москва 2018

Приложение №1  
Приложение №2 Приложение №3 Приложение №4 Приложение №5 Приложение №6  
Приложение №7 Приложение №8 Приложение №9

Порядок составления и направления платежного поручения при подтверждении факта заключения Договора	
..... 16	Правила пользования Личным кабинетом в Системе Robokassa
( <a href="http://partner.robokassa.ru/">http://partner.robokassa.ru/</a> )..... 17	Тарифы..... 21
Порядок оказания Услуги «Робочек»..... 29	Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении
Операции возврата..... 30	Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации
Получателем Запрещенных товаров..... 32	Порядок взаимодействия Сторон при
признании Оплат Недействительными платежами..... 33	Форма Акта о завершении отчетного периода
..... 34	История изменений и дополнений в Договор..... 36

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения .....	3
2. Предмет Договора. Порядок и условия заключения Договора.....	6
3. Общие положения .....	7
4. Права и обязанности Сторон .....	7
5. Недействительная оплата .....	9
6. Вознаграждение Компании и порядок взаиморасчетов.....	10
7. Отчетность по Договору .....	11
8. Ответственность Сторон .....	11
9. Конфиденциальность .....	12
10. Порядок разрешения споров .....	13
11. Срок действия Договора .....	13
12. Форс-мажорные обстоятельства .....	14
13. Прочие условия .....	14
14. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании .....	15

## 1. Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешения на совершение Плательщиком Оплаты, предоставляемого Эмитентом посредством Системы на основании Распоряжения. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности суммы денежных средств на Платежном средстве для совершения Оплаты. Активация – действия Компании, направленные на присвоение Получателю в Системе статуса, позволяющего совершать Оплату в пользу Получателя, и иные действия, предусмотренные Договором. Компания вправе отказать Получателю в Активации без объяснения причин. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на Частичную активацию или Полную активацию. Порядок осуществления Активации установлен Правилами пользования Личным кабинетом.

Договор – настоящий Договор об оказании услуг посредством Системы Robokassa. Текст Договора размещен на Сайте Системы. Задолженность по Недействительной оплате – сумма денежных средств, подлежащая возврату Получателем Компании/Расчетному банку в связи с признанием Оплаты, совершенной в пользу Получателя, Недействительной оплатой, включающая в себя сумму (часть суммы) Недействительной оплаты, суммы штрафов, списанных с Компании/Расчетного банка Эмитентом (по поручению Эмитента) вследствие совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты (далее – «Штрафы»), а также сумму (часть суммы) неустойки, подлежащей уплате Получателем в соответствии с Договором.

Запрещенные товары – виды Товаров, реализуемые Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя,

нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у Компании информации, не будут или не были предоставлены Получателем Плательщику после их Оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения Оплаты, и/или Товары, в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Порядок взаимодействия Сторон при поступлении в Компанию информации о реализации Получателем Запрещенных товаров содержится в Приложении №6 к Договору.

Запрос – Электронный документ, составленный и направленный Получателем в Компанию посредством Личного кабинета, в случаях, предусмотренных Договором, содержащий запрос (заявление) Получателя на изменения ранее установленных условий по Договору. Результаты рассмотрения Запроса доводятся Компанией до сведения Получателя путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет после его рассмотрения. Компания вправе отказать в положительном рассмотрении Запроса без объяснения причин.

Интернет-магазин – программный продукт Получателя, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Получателем Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

Информационное сообщение – Электронное сообщение, направляемое Компанией Получателю в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный Получателем в Личном кабинете. Информационное сообщение направляется Компанией Получателю в рамках исполнения Компанией своих обязательств по уведомлению (информированию) Получателя в рамках Договора.

Компания – ООО «Бизнес Элемент», оказывающее Получателям Услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, размещенный по адресу <http://partner.robokassa.ru/>, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о Получателе и Интернет-магазине, в том числе историю оказанных Услуг Компании и проведенных расчетов по Договору, а также предоставляющий Получателю возможность направлять в Компанию Запросы, получать от Компании Информационные сообщения, информацию о состоянии совершенных Оплат, еженедельные и ежемесячные реестры успешно совершенных Оплат, Акты. При обмене информацией и документами через Личный кабинет Стороны руководствуются Правилами пользования Личным кабинетом, а также инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

Недействительная оплата – Оплата (и реализация) Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу Получателя с нарушением Плательщиком правил, установленных Эмитентом, или Оплата, которая стала (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом. Порядок взаимодействия Сторон при выявлении факта совершения в пользу Получателя Недействительной оплаты содержится в Приложении №7 к Договору.

Некоммерческая организация – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, и являющаяся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным

в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации. Нерезидент – Получатель – юридическое лицо, созданное (зарегистрированное) в соответствии с законодательством иностранного государства, указанного в Перечне иностранных государств, и имеющее местонахождение за пределами территории Российской Федерации, либо физическое лицо, имеющее право осуществлять индивидуальную предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством иностранного государства, указанного в Перечне иностранных государств, имеющее гражданство (подданство) этого иностранного государства и постоянное место жительства за пределами территории Российской Федерации.

Операция возврата – действия Получателя, совершаемые по заявлению Плательщика, направленные на возврат суммы Оплаты/части суммы Оплаты Плательщику в связи с отменой (возвратом) Плательщиком Товара, или в связи с не предоставлением Получателем Товара Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Получателем с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Порядок и условия осуществления Операции возврата установлены в Приложении №5 к Договору.

Отчетный период – календарный месяц года.

Оплата – действия Плательщика, направленные на оплату Товара с использованием Платежного средства, включая действия Плательщика по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты за Товары, реализуемые Получателем в Интернет-магазине. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Получателю Подтверждения в Оплате. Оплата становится завершенной в момент

осуществления Расчетным банком Перечисления. Параметры Перечисления – информация в соответствии с которой осуществляется Перечисление, включающая в себя наименование и банковские реквизиты Получателя, периодичность осуществления Перечисления (в случае ее изменения на основании соответствующего Запроса), а также иная информация, позволяющая Компании и Расчетному банку идентифицировать Получателя в целях осуществления в его пользу Перечисления. Перечень документов – список, содержащий перечень документов, подлежащих предоставлению Получателем в Компанию при заключении Договора. Перечень документов размещен на Сайте Системы.

Перечень иностранных государств – список иностранных государств (стран) регистрации Нерезидентов, с которыми Компания заключает Договор. Полный Перечень иностранных государств размещен на Сайте Системы. Перечисление – действия Расчетного банка по безналичному перечислению на банковский счет Получателя денежных средств в валюте Российской Федерации, полученных в результате осуществления Оплаты. Перечисление осуществляется по каждому Интернет-магазину.

Платежное средство – банковская или предоплаченная карта международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР» или иное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты, размещен на Сайте Системы. Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Системы действия, направленные на осуществления Оплаты, а именно:

- формирующее заказ на приобретение Товаров на web-сайте Интернет-магазина в сети Интернет;
  - выбирающее способ совершения оплаты «Robokassa»;
  - выбирающее Платежное средство;

• заключившее с Компанией договор на условиях, установленных в Публичной оферте ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы Robokassa.

Подтверждение о присоединении – документ, составленный Получателем по форме, установленной Компанией и размещенной в Личном кабинете, за подписью уполномоченного представителя Получателя, скрепленной печатью Получателя (при наличии), и/или платежное поручение, составленное и направленное Получателем в порядке, установленном в Приложении №1 к Договору, содержащие подтверждение Получателя о заключении Договора и

банковские реквизиты Получателя. Подтверждение о присоединении является основанием для Полной активации.

Подтверждение об Оплате – Электронное сообщение, содержащее подтверждение в осуществлении Оплаты, формируемое и направляемое Компанией Получателю посредством Системы по факту получения положительных результатов Авторизации. С момента направления Получателю Подтверждения об Оплате Получатель считается принявшим от Плательщика денежные средства за Товар, в счет Оплаты которого она была осуществлена.

Полная активация – тип Активации, позволяющий осуществлять Перечисление в пользу Получателя, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором. Получатель – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, Некоммерческая организация, или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, Резидент или Нерезидент, реализующий Товары в валюте Российской Федерации посредством Интернет-магазина.

Правила пользования Личным кабинетом – Правила пользования Личным кабинетом в Системе Robokassa, установленные в Приложении №2 к Договору. Распоряжение – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в Публичной оферте ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг,

направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы Robokassa, а также электронный документ, составленный и переданный Компанией Эмитенту и Расчетному банку на основании

соответствующего распоряжения (поручения) Плательщика и являющийся основанием для осуществления Оплаты.

Расчетный банк – кредитная организация (небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, привлекаемая Компанией на основании заключенного договора, в целях осуществления Перечисления. Перечень Расчетных банков размещен на Сайте Системы.

Регистрация – действия Получателя, совершаемые на Сайте Системы, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление Компании первичной информации о Получателе, Интернет-магазине, реализуемых Товарах и пр., в целях последующего заключения Договора, подключения Интернет-магазина к Системе, а также получения доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации установлены Правилами пользования Личным кабинетом. Компания вправе отказать Получателю в Регистрации без объяснения причин.

Резидент – Получатель, созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированный на территории Российской Федерации. Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет: [www.robokassa.ru](http://www.robokassa.ru). Система Robokassa (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты.

Стороны – Компания и Получатель при совместном упоминании.

Тарифы – размеры комиссий, установленные в Приложении No3 к Договору, подлежащие уплате Получателем Компании в случаях, предусмотренных Договором.

Тарифный план – размеры комиссий Компании за оказанные Услуги Компании по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты, устанавливаемые Получателю в соответствии с условиями применимости, установленными Тарифами. Товары – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Получателем Плательщику посредством Интернет-магазина в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе, а также услуги, оказываемые Получателем – кредитной организацией (небанковской кредитной организацией) в целях последующего осуществления расчетов по Оплате с конечным получателем Оплаты указанным в Распоряжении.

Функция «REFUND» – сервис, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Операции возврата, предоставляющий Получателю возможность посредством Личного кабинета в режиме «реального времени» оформить и направить в Компанию Запрос на осуществление Операции возврата, в целях последующего осуществления Операции возврата на Платежное средство. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Операции возврата с использованием Функции «REFUND» Получатель уплачивает Компании комиссию в соответствии с Тарифами. Функция «REFUND» предоставляется Компанией при наличии технической возможности, и при условии достаточности суммы к Перечислению (с учетом комиссии) для совершения Операции возврата на день поступления соответствующего Запроса на осуществление Операции возврата.

Функция «SMS-рассылка» – сервис, предоставляющий Получателю возможность получать на номер мобильного телефона Получателя текстовые сообщения (sms-сообщения), содержащие уведомления о результатах совершения Оплаты в его пользу, и/или посредством Личного кабинета направлять Плательщику (с согласия Плательщика) на его номер мобильного телефона информацию в виде текстового сообщения (sms-сообщение) о результатах приема Получателем Оплаты. Максимальное количество текстовых сообщений (sms-сообщений) на номер мобильного телефона Плательщика в отношении одной Оплаты составляет 3 (три) текстовых сообщения (sms-сообщения). Функция «SMS-рассылка» предоставляется Компанией при наличии технической возможности и при условии достаточности суммы к Перечислению для уплаты Компании комиссии на день использования Функции «SMS-рассылка» в соответствии с Тарифами.

Функция «Маркет» – сервис, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Получателем и Плательщиком, предоставляющий Получателю возможность посредством Личного кабинета разместить

на web-сайтах в сети Интернет информацию о реализуемых Товарах. Перечень web-сайтов, на которых возможно размещение информации о реализуемых Товарах, размещен в Личном кабинете. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Получателем и Плательщиком при совершении Оплаты за Товар, информация о котором была размещена Получателем с использованием Функции «Маркет», Получатель уплачивает Компании комиссию в соответствии с Тарифами.

Услуга «Робочки» – услуга по направлению Плательщику кассового чека и передаче фискальных данных в Федеральную налоговую службу (через оператора фискальных данных, с которым Компания заключила соответствующий договор) с использованием контрольно-кассовой техники, применяемой Компанией. Услуга «Робочки» оказывается Компанией Получателю от имени, за счет и по поручению Получателя в порядке, установленном в Приложении No4 к Договору. Услуга «Робочки» предоставляется при наличии технической возможности.

Услуги Компании – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты, включающие в себя действия по передаче, приему и обработке Сообщений, платежных инструкций Расчетному банку для осуществления Перечисления, а также предоставление Компанией иных сервисов и услуг Получателю посредством Системы в порядке и на условиях, установленных Договором.

Участники расчетов – Эмитент, Плательщик, Получатель и Расчетный банк при совместном упоминании.

Частичная активация – тип Активации, позволяющий Плательщикам осуществлять Оплату в пользу Получателя. При этом сумма Оплаты включается в сумму к Перечислению только при условии Полной активации.

Электронный документ – документ, составленный в электронной форме и переданный одной Стороной другой Стороне в соответствии с условиями Договора посредством Системы. Электронный документ включает в себя совокупность данных, которые создаются, модифицируются, обрабатываются и хранятся в ЭВМ, передаются посредством Системы и могут быть представлены на бумажном носителе (при необходимости). Порядок составления и передачи Электронных документов установлен Правилами пользования Личным кабинетом, а также технической документацией, размещенной в Личном кабинете, являющейся неотъемлемой частью Договора.

Эмитент – юридическое лицо, либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Расчетный банк, предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

## 2. Предмет Договора. Порядок и условия заключения Договора

1. 2.1. Настоящий Договор является официальным (публичным) предложением Компании к Получателям о присоединении (заключении) к Договору на условиях, изложенных в настоящем Договоре, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения Получателей к Договору, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

1. 2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Получателя к Договору в целом. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Компанией предложения (оферты) Получателя о заключении Договора. Предложением (офертой) Получателя о заключении Договора является совершение Получателем действий по Регистрации. Принятием (акцептом) Компанией предложения (оферты) Получателя о заключении Договора, является совершение Компанией действий по Активации. Порядок Регистрации и Активации устанавливается Правилами пользования Личным кабинетом.

2.3. Договор считается заключенным между Сторонами с даты осуществления Частичной активации. Дата заключения Договора доводится Компанией до сведения Получателя посредством Личного кабинета.

2. 2.4. В целях подтверждения факта заключения Договора, в том числе осуществления Полной активации Получатель обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора направить в Компанию Подтверждение о присоединении одним из следующих способов:

1. 2.4.1. путем направления в Компанию Подтверждения о присоединении, составленного на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах по форме Компании, за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленной печатью Получателя (при наличии). В данном случае, Подтверждение о присоединении с отметками Компании о его принятии является документом, подтверждающим факт заключения Договора и является основанием для Полной активации. Один экземпляр Подтверждения о присоединении с отметками Компании о его принятии и Полной активации возвращается Получателю, второй экземпляр Подтверждения о присоединении остается в Компании.
2. 2.4.2. путем направления Получателем в обслуживающую его кредитную организацию платежного поручения в пользу Компании. Порядок составления и направления платежного поручения установлены в Приложении №1 к Договору. В данном случае, фактом, подтверждающим заключение Договора, является списание денежных средств с банковского счета Получателя и зачисление указанных средств на банковский счет Компании.

1. 2.5. Компания заключает Договор с Нерезидентом при условии, что такой Получатель состоит на учете в налоговом органе Российской Федерации, и предоставил Параметры Перечисления (свои банковские реквизиты), открытые в российской кредитной организации и позволяющие осуществлять расчеты по Договору в валюте Российской Федерации.

2. 2.6. С даты заключения Договора между Сторонами:

2.6.1. Компания оказывает Получателю Услуги Компании, направленные на обеспечение информационного и

2.6.2. 2.7.

технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях совершения Плательщиками Оплаты за Товар, а также предоставляет иные услуги и сервисы, предусмотренные Договором;

Получатель за оказанные Услуги Компании уплачивает Компании комиссии, предусмотренные Тарифами. Условия Договора об оказании услуги посредством Системы ROBOKASSA, заключенного Получателями с Компанией до 14.08.2016 года (включительно), начиная с 15.08.2016 года тождественны условиям настоящей редакции Договора, в том числе:

2.7.1. следующие термины, используемые по тексту Договора об оказании услуги посредством Системы ROBOKASSA, заключенного Получателями с Компанией до 14.08.2016 года (включительно), тождественны терминам и их определениям, установленным настоящей редакцией Договора:

2.7.1.1. 2.7.1.2. 2.7.1.3. 2.7.2.

термин «Перевод» соответствует термину «Оплата» в значении, установленном настоящей редакцией Договора;

термин «Заявление о присоединении» соответствует термину «Подтверждение о присоединении» в значении, установленном настоящей редакцией Договора; термин «Функция «Витрина»» соответствует термину «Функция «Маркет»» в значении, установленном настоящей редакцией Договора.

Заявления о присоединении к Договору об оказании услуги посредством Системы ROBOKASSA, а также акты

о технической готовности Сторон к информационному обмену электронными документами, направленные в Компанию до 14.08.2016 года (включительно), приравниваются к Подтверждениям о присоединении к настоящей редакции Договора.

2.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Компания имеет право вносить изменения и дополнения в Договор. При этом изменения, внесенные Компанией в Договор, становятся обязательными для Сторон через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Системы. История изменений и дополнений, внесенных в Договор, содержится в Приложении No9 к Договору.

### 3. Общие положения

1. 3.1. Основанием для начала оказания Получателю Услуг Компании, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях совершения Плательщиками Оплаты за Товар является Распоряжение, составленное и переданное Плательщиком посредством Системы. Компания оказывает Получателю Услуги Компании при условии предоставления Эмитентом Авторизации. Услуги Компании считаются оказанными Получателю в момент направления Получателю Подтверждения об Оплате.
2. 3.2. Обмен информацией и электронными документами между Сторонами осуществляется путем информационного и технологического взаимодействия между Сторонами посредством Системы в автоматическом режиме в порядке, установленном Правилами пользования Личным кабинетом, а также технической документацией, размещенной в Личном кабинете.
3. 3.3. Стороны признают, что все Электронные сообщения, а также иные документы, предоставленные в электронной форме, обмен которыми осуществляется посредством Системы, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатями Сторон (при наличии).
4. 3.4. Стороны обязуются хранить электронные документы по Оплатам не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.
5. 3.5. Доступ Получателя к информации об оказанных Услугах Компании, а также совершение иных действий, предусмотренных Договором, осуществляется через Личный кабинет. Особенности и условия использования Личного кабинета, не предусмотренные Договором, регулируются инструкциями, размещенными в Личном кабинете.  
3.6. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Компания обязана:

1. 4.1.1. Оказывать Услуги Компании в порядке и на условиях, установленных Договором.
2. 4.1.2. Заключать договоры с Расчетными банками в целях осуществления Перечисления в пользу Получателя, а также осуществления при необходимости иных расчетов с Получателем, предусмотренных Договором.
3. 4.1.3. Предоставить Получателю круглосуточный доступ к Личному кабинету в целях Регистрации и последующего использования Личного кабинета в соответствии с условиями Договора.
4. 4.1.4. Обеспечить направление Эмитенту запроса о рассмотрении возможности подключения Интернет-магазина к Системе в целях последующего совершения Плательщиками Оплаты в пользу Получателя с использованием Платежного средства, предоставляемого таким Эмитентом, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты Регистрации или с даты получения от Получателя Запроса на дополнительное подключение Интернет-магазина.  
4.1.5. Обеспечить круглосуточную работу Системы в целях совершения Оплаты и информационного обмена с Получателем Электронными сообщениями и иными документами в соответствии Правилами пользования Личным кабинетом и технической документацией, размещенной в Личном кабинете, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Эмитента согласия на подключение Интернет-магазина к Системе. При получении от Эмитента отказа в подключении Интернет-магазина к Системе, Интернет-магазин к Системе не подключается, о чем Компания направляет Информационное сообщение.
1. 4.1.6. Направлять Получателю Подтверждение об Оплате в режиме реального времени при получении от Эмитента положительного ответа на Авторизацию.
2. 4.1.7. Отказаться в осуществлении Оплаты и не направлять Получателю Подтверждение об Оплате при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации.
3. 4.1.8. Обеспечить совершение Операции возврата в порядке и в сроки, установленные в Приложении No5 к Договору.
4. 4.1.9. Ежедневно формировать и размещать в Личном кабинете реестры, содержащие информацию об оказанных Услугах Компании, совершенных Оплатах, Операциях возврата, а также проведенных взаиморасчетах в рамках Договора, за предыдущий календарный день.
5. 4.1.10. Рассматривать Запросы Получателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления в Компанию. По факту рассмотрения соответствующего Запроса уведомлять Получателя о результатах его рассмотрения путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.
6. 4.1.11. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Договором.

#### 4.2. Компания вправе:

## 4.2.1.

## 4.2.1.1.

## 4.2.1.2.

## 4.2.1.3. 4.2.1.4.

Отказать Получателю в оказании Услуг Компании, в том числе: не принимать и не исполнять Распоряжения, отключить Интернет-магазин от Системы, и/или направить в Расчетный банк запрос о приостановлении Перечисления:

при неисполнении или ненадлежащем исполнении Получателем своих обязательств, предусмотренных Договором и/или иными договорами (соглашениями), заключенными с Компанией (при наличии), до момента их полного исполнения;

при наличии у Компании информации о реализации Получателем Товаров, которые признаны (могут быть признаны) Запрещенными товарами; при признании хотя бы одной Оплаты в пользу Получателя, Недействительной оплатой; в иных случаях по своему усмотрению.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Компания направляет Получателю Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.

4.2.2. Отказать Получателю в Активации и/или в подключении (дополнительном подключении) Интернет-магазина, и/или в установлении (изменении) Тарифного плана, и/или в подключении Функции «Маркет», и/или Функции «SMS-рассылка», и/или в оказании Услуги «Робочки». Решение Компании об отказе в Активации, и/или в подключении (дополнительном подключении) Интернет-магазина, и/или в подключении Функции «Маркет», и/или Функции «SMS-рассылка», и/или в установлении (изменении) Тарифного плана, и/или в оказании Услуги «Робочки» доводится до сведения Получателя путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.

1. 4.2.3. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) Получателю Тарифный план согласно условиям применимости, предусмотренным Тарифами.
2. 4.2.4. Устанавливать лимиты (дневные, месячные и т.д.) на суммы Оплаты и Перечисления, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты.
3. 4.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Получателем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
4. 4.2.6. В одностороннем порядке устанавливать (присваивать) категории Товарам, реализуемым Получателем, а также в зависимости от установленных (присвоенных) категорий размещать информацию о Товарах в соответствующих разделах на Сайте Системы.
5. 4.2.7. Отказать в заключение Договора с Нерезидентом, созданным (зарегистрированным) в иностранном государстве, не указанным в Перечне иностранных государств.

## 4.3. Получатель обязан:

1. 4.3.1. Уплачивать Компании комиссии, установленные Тарифами.
2. 4.3.2. При осуществлении Регистрации и последующем использовании Личного кабинета соблюдать Правила пользования Личным кабинетом.
3. 4.3.3. Разместить на web-сайте Интернет-магазина и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата и обмена, текст публичного договора-оферты Получателя о купле-продаже Товара, и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Плательщика до момента совершения Оплаты.
4. 4.3.4. Разместить на web-сайте Интернет-магазина логотип Системы и соответствующую гипертекстовую ссылку на Сайт Системы, с описанием условий осуществления Оплаты посредством Системы, к которым Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения Опла